

Termo de Garantia

A OSURE RIPADOS assegura garantia pelo período de 1 (um) ano em seus produtos, abrangendo defeitos decorrentes de falhas nos materiais e nos processos de fabricação, destinados ao uso em instalações residenciais ou comerciais sob condições normais de utilização, conforme aplicável ao produto, desde que este permaneça exclusivamente sob a posse do comprador original (aquele que efetuou a aquisição), mediante a apresentação do documento fiscal correspondente.

A OSURE RIPADOS compromete-se a remediar questões resultantes de imperfeições nos materiais e nos processos de fabricação, aplicáveis ao uso em instalações residenciais ou comerciais, em conformidade com as normas brasileiras pertinentes ao produto, tal como mencionado anteriormente. A responsabilidade da OSURE RIPADOS limita-se ao envio do componente ou produto que evidenciou o defeito de fabricação. A vigência da garantia tem início na data de aquisição, comprovada mediante a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

Situações excluídas da cobertura da garantia incluem:

Componentes extraviados:

Peças danificadas devido a manuseio, instalação ou uso indevido;

Instalações incorretas e/ou falhas de especificação;

Produtos instalados em ambientes não recomendados pelo fabricante;

Danos resultantes de limpeza com líquidos corrosivos, solventes, materiais abrasivos, manuseio impróprio, impactos, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza regular.

A garantia contratual seguirá os prazos estipulados, sendo proibida a transferência para outro consumidor, independentemente do uso pelo consumidor original.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

A OSURE RIPADOS não assume responsabilidade pelos custos decorrentes de problemas na instalação e manutenção inadequadas.

A OSURE RIPADOS compromete-se a solucionar questões relacionadas ao transporte e manuseio das peças quando o transporte for de sua responsabilidade.

Para a limpeza periódica, recomenda-se o uso de flanela úmida e sabão neutro. Evite o uso de produtos à base de cloro (hipoclorito, água sanitária, etc.) e esponjas de aço.

Em caso de não caracterização da garantia, o ônus recai sobre o consumidor.

A OSURE RIPADOS está constantemente em busca de aprimoramento tecnológico em seus produtos. Portanto, reserva-se o direito de modificar seus produtos sempre que julgar necessário, sem aviso prévio.

Esta garantia é válida para produtos adquiridos e instalados no território nacional.